

АНЫҚТАМА

Ғылыми кенесінің отырысына
24.04.2025 ж.
Қостанай қаласы

СПРАВКА

на заседание Ученого совета
24.04.2025 г.
город Костанай

2 О деятельности центра дистанционного обучения и развития системы дистанционного обучения в КИнЭУ им.М.Дулатова

Центр дистанционного обучения КИнЭУ им. М. Дулатова функционирует в составе фронт-офиса обучающихся университета и отвечает за развитие дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Ключевые направления работы ЦДО включают координацию разработки и внедрения электронных систем обучения, обеспечение доступа пользователей через регистрацию и формирование рабочих пространств, организацию технической поддержки информационных систем, проведение учебного процесса с применением ДОТ, сопровождение платформ для вебинаров и кабинетов дистанционного обучения, а также обучение преподавателей и сотрудников работе с данными системами.

Текущее состояние базы данных ИС отражает реализацию следующих модулей: чат технической поддержки, загрузка и формирование расписания занятий, интеграция с 1С:Бахгалтерией (для передачи информации об оплате обучающегося), а также другие функциональные элементы, обеспечивающие полноценную работу информационной среды.

Планомерное снижение объема загрузки тестов с 2020–2021 учебного года свидетельствует о сформированной и устойчивой базе контрольно-оценочных материалов. На сегодняшний день система включает более 12 000 тестов, содержащих свыше 2 000 000 вопросов, охватывающих дисциплины всех образовательных программ. Накопленный фонд позволяет преподавателям использовать готовые тестовые модули без необходимости ежегодной полной загрузки. Это существенно экономит ресурсы и снижает нагрузку на технический персонал.

В то же время, в связи с переходом на обновлённую платформу дистанционного обучения, возникла необходимость переназначения всех существующих тестов в рамках соответствующих учебных планов.

Внедрённые инструменты учёта теперь позволяют отслеживать статус переназначения тестов по каждой дисциплине и образовательной программе, обеспечивая прозрачность и управляемость процесса.

Рост количества обращений в техническую поддержку с 2023-2024 учебного года обусловлен внедрением новых бизнес-процессов и переходом на обновлённую информационную систему.

В отчётный период зафиксировано увеличение количества обращений со стороны обучающихся. Основными причинами роста являются:

- адаптация пользователей к новым функциональным возможностям системы;
- миграция данных и переобучение пользователей в рамках внедрения новой информационной системы.

Механизм загрузки расписания: переход от импорта к интеграции с индивидуальным учебным планом.

В рамках модернизации функциональности расписания была реализована полная переработка механизма загрузки, а не простой перенос из прежней системы дистанционного обучения. Новый подход позволяет загружать единый файл расписания, при этом каждая дисциплина автоматически привязывается к индивидуальному учебному плану (ИУП) конкретного обучающегося.

Данный подход обеспечивает:

- индивидуализацию отображаемых учебных дисциплин;
- устранение из расписания дисциплин, не включённых в ИУП.

Отображение расписания и особенности интеграции.

В личном кабинете обучающегося реализован новый функциональный раздел – «Расписание по ИУП», в котором отображаются только те занятия, которые соответствуют утверждённому индивидуальному учебному плану. Это исключает путаницу и повышает удобство навигации.

Для визуализации расписания внедрён интерактивный календарь, поддерживающий четыре режима просмотра: месяц, неделя, день, повестка дня (недельный список занятий).

Особенность последнего режима заключается в отображении информации в виде линейного списка без визуальной сетки календаря, что особенно удобно для мобильных устройств и оперативного просмотра предстоящих занятий.

Техническая особенность:

Связка расписания с ИУПом разночтения в названиях дисциплин для разных учебных планов привела к значительному увеличению числа записей в базе данных, поскольку каждая запись теперь формируется для каждой дисциплины. На слайде представлен график, иллюстрирующий рост нагрузки на БД в связи с данным переходом.

Модуль интеграции с 1С:Бухгалтерия был перенесён из прежней системы дистанционного обучения, адаптирован под современный технологический стек, что обеспечило его совместимость с обновлённой архитектурой информационной системы.

Особое внимание было уделено доработке модуля совместно со специалистами 1С — в том числе для учёта грантов ректора, которые в платёжной системе отражаются как скидки в размере 100%.

Механизмы контроля и мониторинга

Для повышения надёжности и оперативного реагирования на возможные сбои была внедрена система логирования последних сеансов загрузки, отображающая в интерфейсе личного кабинета панели информацию об unsuccessful транзакциях.

Интеграция данных с 1С:Бухгалтерия осуществляется в автоматическом режиме каждые 10 минут, что обеспечивает актуальность информации и минимизирует риск несоответствий между бухгалтерскими и академическими регистрами.

Реализация мероприятий по реализации программы развития университета

В рамках реализации мероприятий по программе стратегического развития университета обеспечено достижение следующих целевых показателей, связанных с цифровизацией образовательного процесса и развитием дистанционных образовательных технологий.

Индикатор: «Использование системы прокторинга для проведения промежуточной и итоговой аттестации»

– На текущий момент в информационной системе КИИЭУ реализована возможность подключения системы прокторинга к любому экзамену по запросу.

Индикатор: «Доля образовательных программ, реализуемых с применением дистанционных образовательных технологий»

– Показатель выполнен на 100% благодаря наличию следующих интегрированных решений: платформа вебинаров Adobe Connect, система прокторинга, встроенные чаты «преподаватель–студент» и «техническая поддержка», размещённые материалы по каждой дисциплине (УМКД, силлабусы, презентации).

Таким образом, каждая образовательная программа обеспечена полным комплектом цифровых сервисов для реализации дистанционного формата.

Индикатор: «Количество внедрённых виртуальных лабораторий»

– В настоящее время функционируют 4 виртуальные лаборатории, соответствующие установленному плановому значению.

– Однако в соответствии с планом на 2025 год, показатель должен быть увеличен до 5 лабораторий, что требует соответствующей проработки и ресурсного планирования.

Индикатор: «Доля виртуальных лабораторий от общего числа, используемых в образовательном процессе»

– Рост количества виртуальных лабораторий позволит обеспечить выполнение и данного показателя.

В качестве проектных решений предлагается:

1. Признать работу ЦДО удовлетворительной.
2. Активизировать внедрение виртуальных лабораторий в учебный процесс (ответственные – начальник ЦДО, главный бухгалтер, руководители образовательных программ; срок – до 30 ноября 2025).

Руководитель центра
дистанционного обучения

И.Кулагин